

MYBESTPRO / WENGO
Modalità di funzionamento della piattaforma

1. Promemoria del modello di attività

Wengo è una piattaforma di connessione gestita da Mybestpro SAS in qualità di intermediario online il cui scopo è di agevolare lo scambio tra, da un lato, i membri che desiderano fornire dei servizi online (i "Consulenti" o "Esperti") e, dall'altro, i membri che desiderano accedere a questi servizi (gli "Utenti"). I servizi offerti dai consulenti sono forniti tramite software e strumenti di comunicazione digitale messi a disposizione da Mybestpro SAS.

Un documento contrattuale ("Termini e Condizioni") definisce i diritti e gli obblighi dei "Consulenti" e "Utenti" nonché i ruoli e le responsabilità di Mybestpro SAS nell'ambito della gestione della piattaforma.

Gli esperti creano i loro servizi di consulenza a distanza e definiscono autonomamente le modalità dei loro servizi (le tematiche relative alle loro aree di competenza, la pianificazione delle disponibilità e le tariffe associate ai loro servizi...).

Il cliente finale sceglie il professionista che desidera consultare. Wengo permette la connessione tra i due per telefono, email o chat.

Il consulente addebita al cliente finale la tariffa e la durata della consulenza.

Il pagamento della transazione viene effettuato tramite uno dei metodi di pagamento sicuri messi a disposizione dei partecipanti da Mybestpro SAS (Wengo). Le condizioni e le modalità che regolano questi metodi di pagamento sono dettagliate nel regolamento associato relativo alle Condizioni Tariffarie e Modalità di Pagamento.

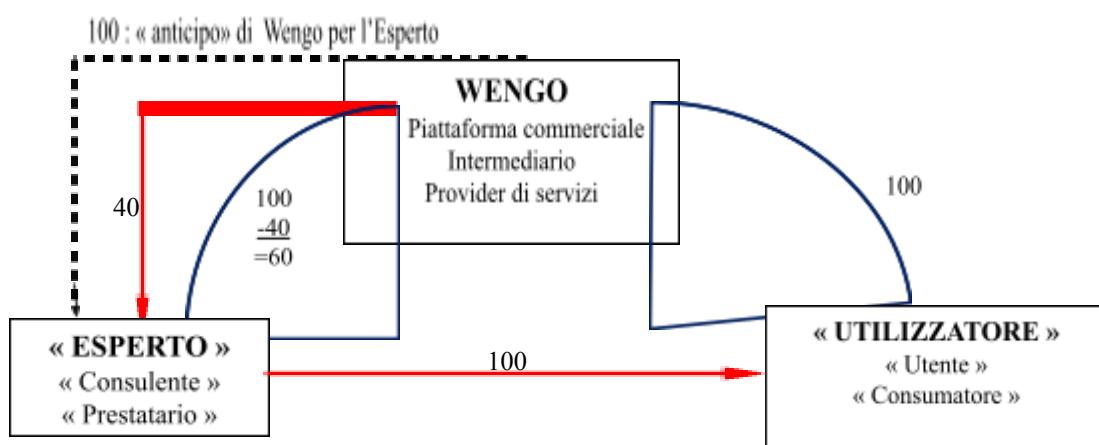
Alla società Mybestpro viene corrisposta una commissione fatturata (**"Fatturazione Wengo"**) al consulente o esperto corrispondente a una percentuale delle transazioni iniziali effettuate e fatturate dall'esperto all'utente finale (**"Fatturazione Esperto"**).

2. Flussi finanziari

La formalizzazione contabile dei flussi finanziari presenta una complessità aggiuntiva legata al fatto che la società Mybestpro (Wengo) è incaricata contrattualmente a percepire l'incasso dell'importo fatturato all'Utente, per conto dei consulenti.

Wengo versa al consulente i suoi guadagni il mese successivo a quello dell'attività generata. I guadagni sono compensati, vale a dire che tengono conto dell'importo totale dei servizi generati dal consulente (**fatturato**) dal quale vengono dedotte le commissioni fatturate (**spese**) da Wengo al professionista.

Schema contabile che formalizza il riconoscimento del fatturato / del volume d'affari e dei vari flussi finanziari:



MYBESTPRO / WENGO
Modalità di funzionamento della piattaforma

Con :

-  *Prestazione di servizio resa a...*
-  *Pagamento a...*
-  *Anticipo dei fondi prima del recupero nei casi di insoluto*

Terminologia utilizzata presso Wengo / Mybestpro:

- 60 = *Parte dell'Esperto compensata*
- 40 = *Commissioni entrate da Wengo / Spese di commissione presso l'Esperto*
- 100 = *Volume d'affari Wengo / Fatturato dell'Esperto*